

## **1. ÁSZF alapfogalmak**

1.1. A Ptk. 6:77. § (1) bekezdése értelmében „Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.”

1.2. Jelen ÁSZF a Forgalmazó és a Fogyasztó közötti ügyletekre az online webáruházban történő rendelésre vonatkozik.

**Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk.)

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Ptk.)

**Gyártó:** a terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel; vagy - a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló (Fgytv.)

**Forgalmazó:** az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a Fogyasztó részére forgalmazza (Fgytv.)

1.3.

## **2. Forgalmazó személye és kapcsolattartás**

2.1. A Forgalmazó neve: Industrial Protection Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

2.2. A Forgalmazó székhelye: 1119 Budapest, Andor utca 21. C. ép. Fsz. 1. ajtó

2.3. A Forgalmazó elektronikus levelezési címe: [info@ip-hungary.com](mailto:info@ip-hungary.com)

2.4. A Forgalmazó telefonszáma: +36 20 462 5333, elérhetőségi időszak: ...óra és ... között

2.5. A Forgalmazó nyilvántartásba vételi száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában Cg.01-09-429288

2.6. A Forgalmazó adószáma: 32227259-2-43

## **3. A szerződés nyelve, formája**

3.1. A szerződéskötés, bármilyen tájékoztatás, ügyintézés nyelve magyar.

3.2. A webáruház használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Forgalmazó azt nem iktatja, így az utólagosan nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

3.3. A szerződéskötésekre Magyarország joga az irányadó.

## **4. Személyes adatok kezelése**

4.1. A Forgalmazó az adatkezelés során a hatályos adatkezelésre vonatkozó EU Rendelet és tagállami jogszabályok szerint jár el.(Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete GDPR (a továbbiakban Rendelet) és a 2011. évi CXII. tv.)

4.2. A személyes adatainak megadása önkéntes. Az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb információkat az adatkezelési tájékoztatóban talál.

## **5. Megrendelés, az online vásárlás, a szerződéskötés technikai menete**

5.1. A termékekkel kapcsolatos tudnivalókat (méret, szín, anyagösszetétel stb) és a termék árát a megrendelés leadása előtt megismerheti. A méretet és mennyiséget Ön választja ki.

5.2. A termékekhez közérthető és egyértelmű, magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk. A megfelelő használati és kezelési útmutatót a gyártó köteles biztosítani, de ha hiányzik, akkor Forgalmazó pótolja azt. A használati útmutató a termék lényeges jellemzőit, figyelmeztetéseket, karbantartási és tisztítási utasításokat, összeszerelési rajzokat foglal magába. A használati útmutató online letölthető formában is kiadható.

5.3. A termék kiválasztása után választhat opciót. A termék opció választása után tudja kiválasztani a méretet, kiszerezést, mennyiséget.

5.4. A „kosárba teszem” opció kiválasztásával még nem vállal kötelezettséget. A weboldal felső részén látható kosár ikonra kattintva tekintheti meg a kosara tartalmát. Ha szeretné megvásárolni a kosárba tett terméket, azt a pénztár gombra kattintva teheti meg.

5.5. A vásárláshoz nem kell regisztrálnia, de a szerződéshez és szállításhoz szükséges személyes adatokat (név, cím, telefon, email, szállítási cím, adószám) Önnek meg kell adnia. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, mert ezen az adatok alapján tudunk szerződni, számlázni, terméket kiszállítani.

5.6. A kosár tartalmának összegzése után van mód kiválasztani a fizetési módot. Fizetési módok: banki utalás előre/utánvétellel történő fizetés.

5.7. A vásárlás során a fogyasztónak lehetősége van a megrendelés leadása előtt a félrekattintásokból adódó hibákat javítani, rosszul megadott adatokat korrigálni, a téves megrendelését törölni vagy módosítani. A „megrendelés” gombra kattintással Ön egy kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosarában lévő termékre. és egyúttal el kell fogadja a jelölőnégyzetre kattintással az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit.

5.8. A Fogyasztó részéről a megrendelés leadása nem eredményezi az Forgalmazó és a Fogyasztó közötti szerződés létrejöttét. A megrendelés megérkezése után a Forgalmazó 48 órán belül megerősítő e-mailt küld, amely tartalmazza rendelése részleteit, melynek tartalmát Fogyasztó köteles ellenőrizni. Amennyiben nem történik meg a 48 órán belüli visszaigazolás, mentesül a Fogyasztó az ajánlati kötöttség alól. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Forgalmazó kinyilvánítja a rendelés elfogadását, ami a szállítás megerősítésének elküldésével jön létre.

5.10. A Forgalmazó telefonon vagy email-ben megkeresheti Önt, kizárólag a megrendelés vagy a szállítás tisztázása érdekében.

## **6. Fizetési módok**

6.1. A fizetési módok: közvetlen banki utalás vagy utánvétellel történő fizetés. A közvetlen banki utaláshoz szükséges adatokat a megrendelés után láthatja. Az utánvétellel történő fizetés költségei Önt terhelik.

6.2. Az utánvétellel történő fizetés esetén, amennyiben a Fogyasztó nem vette át a csomagot, és az elállási szándékát sem jelezte, a következő megrendelésénél már csak a banki előre fizetést választhatja, vagy a webáruház meg is tagadhatja a megrendelés teljesítését.

## **7. Szállítás típusa, ideje, költsége**

7.1. A megrendelt termékeket csak Magyarország területére szállítjuk ki.

7.2 A szállítási határidő a termék rendelkezésre állása esetén maximum 30 nap. A szállítást szerződött partnereink végzik munkanapokon, az általuk előzetesen email-ben vagy telefonon jelzett napszakban.



7.3. A szállítás költsége a Fogyasztót terheli, melyet a megrendelés leadáskor előzetesen kalkulálunk, és erről tájékoztatjuk a Fogyasztót.

7.4. Amennyiben szállítási nehézségeink akadnak és a megrendeléskor megjelölt határidőben nem tudunk szállítani, vagy időközben az Ön által megrendelt termék nem elérhető, úgy a megadott elérhetőségén felvesszük Önnel a kapcsolatot és intézkedünk a vételár automatikus visszatérítéséről.

## **8. Árak**

8.1. A webáruházunkban található termékek ára helyesen, pontosan és világosan kerül feltüntetésre jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően. A megrendeléskor feltüntetett árak végleges árak.

8.2. Az eladási árat, az egységárat, illetve a szolgáltatás díját egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan tüntetjük fel. A termék áráként mindig a ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adóval növelt és az egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat adjuk meg forintban kifejezve.

8.3. Az egyéb költségek – szállítási díj, utánvétellel történő fizetés- költsége- külön számítjuk fel, melynek pontos összegéről a megrendelés elküldését megelőzően tájékoztatjuk.

8.4. Hibás ár vagy téves árból eredő felelősségét a Forgalmazó kizárja.. Abban az esetben, ha a termék ára nyilvánvalóan és feltűnően alacsonyabb, mint annak szokásos piaci ára, akkor az ár hibás. Hibás árnak minősül továbbá, ha az ár nyilvánvalóan irreális, ára „0” vagy egyéb feltűnő értékaránytalanság mutatkozik.

8.5. A leárazásokat, akciókat az áruház külön jelzi a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően

## **9. Az elállás**

9.1. Jogszabályon alapuló elállás: **45/2014.(II.26) Korm.rendelet 20.§-sa** szerint a Fogyasztó **tizennégy napon** belül indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát. A határidő számítása az áru Ön által történő átvételének napjától számított.

9.2. Az elállási jog nem vonatkozik olyan termékekre, melyeket kizárólag az Ön számára gyártottak az Ön kikötései alapján, vagy azon zárt csomagolású termékekre, melyek egészségügyi vagy higiéniai okokból felbontás után nem használhatóak. Kivételt képeznek a feltétel alól a bontatlan csomagolású termékek. A Forgalmazó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

9.3. Az elállás az alábbi nyomtatványon gyakorolható:

### ***Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta***

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

9.4. Elállás esetén visszatérítjük a termék teljes értékét és a szállítási költséget is, amennyiben valamennyi termék visszaküldésre került. A visszatérítés határideje a termék visszaérkezésétől számított 14 nap. Készpénzes utánvétellel történő rendelés esetén a visszatérítés a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra történik.

9.5. Visszaküldési cím:.....

## **10. A termékszavatosságra, a kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatások**

10.1. A Fogyasztó a webáruházzal szemben kellékszavatosság jogcímén léphet fel: A Ptk rendelkezései aszerint *“ohyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.”* A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti a Fogyasztó.

10.2. A Fogyasztó a termék gyártójával szemben termékszavatosság jogcímén léphet fel: A Ptk rendelkezése értelmében: *“vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.”* A termékszavatossági igényét a Fogyasztó az áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

## **11. A jótállás szabályai**

11.1. A jótállás a Forgalmazó fokozott felelősségvállalása a hibás teljesítésért. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, melyet a vásárláskor kapott a Fogyasztó.

11.2. A jótállás időtartama a termék árához igazodóan sávós tartamú és a határidők elmulasztása jogvesztő hatályú.

- 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

- 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

- 250 000 Ft eladási ár felett három év.

## **12. A panaszügyintézés és a jogérvényesítési lehetőségek**

12.1. A Fogyasztó jogosult panasszal élni. Panaszt tehet a Fogyasztó, ha a termékkel kapcsolatban minőségi kifogása van, vagy ha a webáruházunk működésével, az értékesítés körülményeire vonatkozóan merül fel problémája.

12.2. A panaszt írásban a **info@ip-hungary.com** .email címre küldheti meg, melyre 30 napon belül érdemi választ adunk. Szóban a **+36 20 462 5333** telefonszámon teheti meg bejelentését, melyet egyedi azonosítószámmal látunk el. A szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk. Ha a panaszt a webáruházunk nem fogadja el, vagy nem tudjuk nyomban orvosolni, akkor jegyzőkönyvet veszünk fel róla és, 30 napon belül érdemi indokolással ellátott választ adunk.

12.3. A Fogyasztó panasa esetén jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A testületek elérhetősége: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

12.4. A Fogyasztó jogosult panasa esetén az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot igénybe venni, mely lehetőséget nyújt a Vásárlók számára az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszuk rendezésére. Elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

12.5. A Fogyasztó jogosult fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

### **13. ÁSZF hozzáférhetősége, elfogadása és módosítása**

13.1. A Ptk. 6:82. § (1) bekezdése értelmében kötelesek vagyunk az általános szerződési feltételeket olyan módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi a Fogyasztó számára, hogy azt megismerje, tárolja és előhívja azokat.

13.2. A Fogyasztó a jelen ÁSZF-t letöltheti, tárolhatja, előhívhatja annak érdekében, hogy számára is bizonyítható módon rendelkezésre álljon a szerződéskötés után az adott jogügyletre vonatkozó szerződéses feltételekről és jogszabályi rendelkezésekről szóló tájékoztatás.

13.3. A Fogyasztó kifejezett elfogadja az ÁSZF-t a megrendelés leadása előtt erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával.

13.4. A Forgalmazó jogosult az általános szerződési feltételeit a Fogyasztók előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani, amennyiben a jogszabályi változások vagy a webáruházunk működésében bekövetkezett változások indokolják.

### **14. Alkalmazott jogszabályok**

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet

Hatályos 2024. 04. 23. napjától